

Termenii și Condiții - Plată online patinoar Palas
Ultima actualizare: 27.11.2023

Înainte de a vă cumpăra biletele si/sau abonamentele, vă rugăm să faceți cunoștință și cu Termenii și Condițiile Generale în totalitate, deoarece acestea constituie cadrul general aplicabil și obligatoriu pentru toți clienții și completează prezenta Termeni și Condiții (Termenii). Aceștia sunt publicați pe site-ul patinoar.palasmall.ro („site-ul web”).

Prezentul document reprezintă cadrul prin care se reglementează atât condițiile în care puteți utiliza serviciul de plată online pentru accesul la patinoarul Palas din cadrul website-ului patinoar.palasmall.ro, cât și drepturile și obligațiile fiecărei părți./

Pentru îndeplinirea scopului acestor termeni și condiții, Serviciile sunt puse la dispoziție de societatea IULIUS MANAGEMENT CENTER S.R.L o societate înființată conform legilor romane, cu sediul social în Iași, str. Palas nr. 7A, clădirea A1, etajul 2, biroul A.b-8, Județul Iași, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J22/2680/2007, având cod de înregistrare fiscală RO 22476820, denumită în continuare “Operatorul Patinoarului”.

Termenii stabilesc regulile, drepturile și obligațiile utilizării serviciului de plată online, privind achitarea contravalorii biletelor și abonamentelor de acces la patinoarul Palas, respectiv :bilet intrare adulți, bilet intrare copii, abonamente intrare adulți – 4 intrări, abonamente intrare adulți – 8 intrări, abonamente intrare copii – 8 intrări, toate acestea fiind denumite în cele ce urmează („Serviciul”) din cadrul Palas Iași denumit în continuare “Palas”, prin intermediul site-ului patinoar.palasmall.ro ce poate fi accesat de pe orice dispozitiv compatibil conectat la o rețea de internet. Pentru claritate achitarea costurilor privind închirierea echipamentelor (patinelor de gheață) nu se poate face online.

În cazul în care Clientul nu este de acord cu Termenii, el își poate exprima dezacordul refuzând să facă click pe butonul „Acceptă”, iar achiziția nu va fi finalizată. Într-o astfel de situație, Clientul poate cumpăra bilete/abonamente numai de la casele de bilete direct de la Patinoarul situate în Palas.

Utilizând Serviciul, consimțiți totodată politicilor noastre, care fac parte integrantă din Termeni: Politica GDPR ce poate fi consultată la următorul link: iuliuscompany.ro/gdpr. Serviciul este pus la dispoziție pentru vizitatorii website-ului patinoar.palasmall.ro.

Operatorul Patinoarului își rezervă dreptul de a modifica ori de câte ori este necesar prevederile Termenilor fără a va notifica în prealabil acest lucru. Vă solicităm în mod expres să lecturați Termenii în mod constant și frecvent. Utilizarea Serviciului constituie acceptare tacită a oricăror modificări care pot surveni ulterior în prezentul document.

Utilizarea serviciului de plată online - acces patinoar Palas

Serviciul permite plata online, prin accesarea website-ului patinoar.palasmall.ro de pe orice dispozitiv compatibil conectat la o rețea de internet.

- Prin utilizarea Serviciului, cardul dumneavoastră bancar va fi debitat de procesatorul de plăți euplatesc.ro, având următoarele date de contact: <https://www.euplatesc.ro/contact/>.
- Sunteți de acord ca furnizarea Serviciului va începe imediat după îndeplinirea tuturor formalităților de înregistrare cerute.

Etapile procedurii de achiziție a biletelor/abonamentelor online

Pentru a cumpăra online bilete/abonamentele pentru patinoar, Clientul trebuie să acceseze site-ul web patinoar.palasmall.ro. Nu este necesară nicio pre-înregistrare pe site.

PASUL 1: Pentru a cumpăra bilet(e)/abonament(e), Clientul trebuie să acceseze secțiunea „Patinoar” de pe site și să urmeze pașii de mai jos.

PASUL 2: Selectați următoarele butoane:
• „Cumpără” și apăsați butonul „Platește”.

PASUL 3: Selectarea tipului și cantității de bilete/ abonamente dorite;

Vă rugăm să luați în considerare faptul că, după ce ați selectat tipul de bilet/abonament, aveți la dispoziție 10 minute pentru a finaliza comanda și a efectua plata cu succes. Expirarea limitelor respective are ca rezultat deblocarea

locurilor, iar procesul de achiziție a biletelor/abonamentelor trebuie reluat de către Client. Rețineți că Operatorul Patinoarului nu poartă nicio responsabilitate pentru adresa de e-mail inserată greșit sau numărul de telefon, deoarece sistemul nostru nu o inspectează și nici nu o verifică. Clientul este pe deplin responsabil pentru corectitudinea tuturor tipurilor de date furnizate în timpul procesului de cumpărare a biletului/abonamentului. Nu ne asumăm eventualele probleme tehnice, în netrimiteria sms-ului sau email-ului. Abonamentele de 4 intrări și 8 intrări sunt valabile în perioada 1 dec 2023 și 31 ian 2024.

PASUL 4: Indicarea unui nume, prenume, numărului de telefon și a unei adrese de e-mail. Adresa de e-mail este necesară pentru a permite sistemului să vă trimită confirmarea comenzii și biletele/abonamentele electronice achiziționate și să vă contacteze în cazul unei eventuale modificări neașteptate. Înainte de apăsa pe butonul „Următorul” și de a fi redirecționat către site-ul furnizorului de servicii de plată euplatesc.ro pentru a achita comanda dvs., vă rugăm să o verificați cu atenție. Dacă sunteți de acord cu comanda dvs., bifați „Am citit și sunt de acord cu” și apoi apăsați butonul „Cumpără”. Înainte de a plasa o comandă, este important pentru Client să se asigure că biletul/abonamentul selectat este cel dorit, deoarece nu va fi posibil schimbarea sau rambursarea biletelor/abonamentelor în caz de greșeală.

PASUL 5: După ce apăsați butonul „Cumpără”, site-ul Web redirecționează Clientul către site-ul web al furnizorului de servicii de plată euplatesc.ro, pentru a plăti biletul/abonamentul printr-o plată cu cardul bancar. Dacă nu sunteți de acord să efectuați plata prin intermediul procesatorului de plăți, aveți opțiunea de a cumpăra bilete/abonamente direct de la casa de bilete din Palas situat în zona Patinoarului.

PASUL 6: Pe site-ul euplatesc.ro, Clientul va completa datele cardului său bancar de plată și va apăsa butonul „Plătește acum”. Prin apăsarea butonului virtual „Plătește acum”, Clientul confirmă faptul că, comanda sa este corectă și este legată de o obligație de plată și plătește prețul biletelor comandate împreună cu Costul pentru serviciul online pentru procesarea comenzii. După apăsarea butonului „Plătește acum” ce confirmă plata cu cardul de către Client, această plată este implementată în sistemul bancar.

Plata online efectuată de Client este necesară pentru ca biletul/abonamentul să fie emis și livrat Clientului. Plata trebuie efectuată în maximum 10 minute de la plasarea comenzii.

După finalizarea cu succes a tranzacției electronice, Clientul va primi:

- un e-mail la adresa de e-mail de contact (e-mail) specificată de Client în comandă (vă rugăm să verificați folderul Spam/Junk dacă nu puteți găsi emailul în Inbox) – ce reprezintă confirmarea tranzacției cu numărul de înregistrare al comenzii și numărul corespunzător al biletelor/abonamentelor electronice cumpărate de Client.

- prin SMS la numărul de telefon menționat în comandă, o confirmare care conține: un link către codul QR.

Prin utilizarea opțiunii de cumpărare online a biletului/abonamentului, Clientul va evita să stea la coadă la casa de bilete. Clientul va avea biletul/abonamentul electronic pe smartphone sau pe un dispozitiv similar pentru a putea fi scanat la intrarea la patinoar.

Dacă Clientul descoperă orice deficiențe pe site-ul web în secțiunea de comandă pentru cumpărare de bilete/abonamente online plasat pe site, ceea ce îl împiedică să facă cumpărarea online, Clientul are posibilitatea de a contacta Operatorul de Patinoar la adresa de e-mail: cinfopalas.a@palasiasi.ro. pentru a rezolva imposibilitatea sau dificultățile întâmpinate în procesul de cumpărarea biletelor/abonamentelor online.

Banii nu se pot returna Clientului, sesiunea pentru care a fost cumpărat biletul nu se poate schimba cu alta. De asemenea, banii nu se pot returna în cazul în care nu mai sunt disponibile patine pentru sesiunea aleasă.

În cazul în care Patinoarul nu va funcționa în anumite zile din cauza temperaturilor ridicate sau a defecțiunilor aparatului de răcire, Operatorul Patinoarului nu își asumă răspunderea.

Abonamentul, fie că este pentru 4 sau 8 intrări, este valabil în perioada 1 decembrie – 30 ianuarie.

Metode de plată:

Plata biletelor/abonamentelor electronice comandate de Client se face:

a) Prin intermediul furnizorului de servicii de plată euplatesc.ro, utilizând unul dintre tipurile de carduri bancare specificate pe platforma de plată online - VISA, MASTERCARD și MAESTRO. În procesarea plății, securitatea datelor cardului este garantată de euplatesc.ro. Clientul furnizează datele de card și datele de autentificare numai pe

site-ul web al procesatorului de plati euplatesc.ro, pentru plăți online cu cardul, iar Operatorul Patinuarului nu are acces la conținutul datelor confidențiale schimbate între titularul cardului, euplatesc.ro și compania care emite cardul. Operatorul Patinuarului nu primește informații despre detaliile cardului dvs. și nici nu este responsabil pentru protecția acestuia împotriva accesului neautorizat. Având în vedere faptul că serviciul de plată cu cardul de credit nu este furnizat de Operatorul Patinuarului, nu este responsabil pentru modul de furnizarea și calitatea serviciului.

b) Folosind serviciile de plată furnizate de Google și Apple în cazul în care aveți înrolat card-ul dumneavoastră bancar în Google Pay sau Apple Pay;

Pentru finalizarea corectă a tranzacției, trebuie introduse datele necesare autorizării tranzacției. Este responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că tranzacția a fost efectuată.

Securitate

Procesatorul de plăți asigură funcționarea Serviciului într-un mediu foarte sigur, folosește garanții de securitate și respectă standarde riguroase de securitate financiară pentru a asigura integritatea serviciului și siguranța datelor dumneavoastră. În calitate de Utilizator înregistrat, datele dumneavoastră vor fi disponibile doar pentru scopul aprobat al serviciilor. Nicio altă utilizare nu este permisă.

Cum funcționează serviciul?

Pentru a folosi Serviciul este necesară o conexiune la internet. Orice costuri ce derivă din aceasta sunt strict responsabilitatea utilizatorilor. Trimiterea, prelucrarea și obținerea de informații în timp real din partea Serviciului necesită o conexiune la internet (ex. Wi-Fi, 3G, 4G, 5G) între dispozitivul folosit și Serviciul. Costurile utilizării conexiunii sunt stabilite în mod strict între Utilizator și furnizorul de telefonie mobilă sau internet.

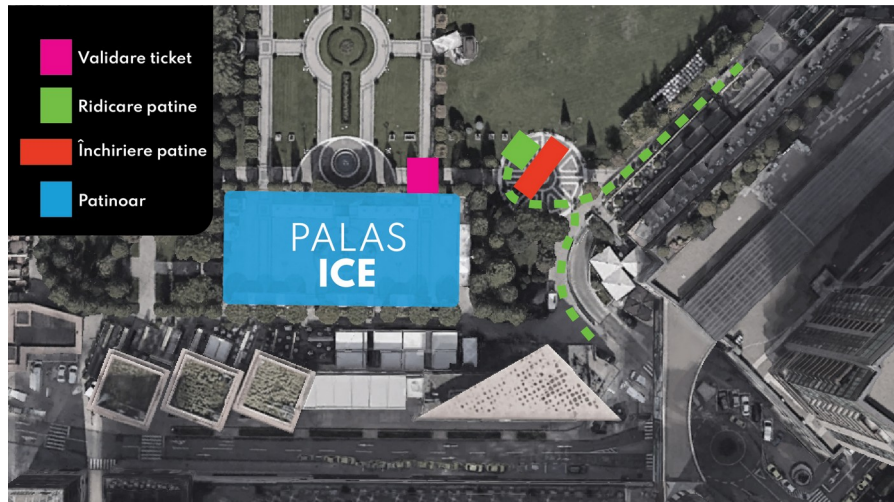
În cazul în care plata nu a fost efectuată, veți primi un mesaj de atenționare și trebuie să reluați pașii mai sus menționați.

Particularități de utilizare al Serviciului

În prezent, Clienții care achiziționează doar bilete sau abonamente, deoarece dețin echipament-patine proprii, primesc un bon fiscal care este validat (prin rupere) de personalul de la intrarea la patinuar și sunt îndrumați direct spre zona de intrare în patinoar. Dacă un client nu deține echipament-patine proprii și dorește să le închirieze (în limita disponibilității):

- el poate achiziționa, în plus față de bilet/abonament, serviciul de închiriere a patinelor și primește un qr code care este validat de personalul de la intrarea la patinuar. După achiziționare, clientul trebuie să se îndrepte către zona portocalie identificată pe harta de mai jos pentru a ridica patinele închiriate. Zona cu portocaliu este un container în care se efectuează închirierea patinelor, iar personalul gestionează acest proces folosind telefonul din dotare. Patinele trebuie returnate obligatoriu la finalul sesiunii în slotul de jumătate de oră rezervat în acest scop.

- poate închiria online patine, În cazul în care mărimea selectată este greșită, Operatorul Patinoarului nu își asumă înlocuirea lor.



Prețuri acces patinoar

Prețurile biletelor/abonamentelor pentru patinoar sunt afișate pe website-ul patinoar.palasmall.ro:

Toate prețurile menționate pe site sunt în LEI, Operatorul Patinoarului își rezervă dreptul, fără notificare prealabilă, de a modifica unilateral prețurile biletelor/abonamentelor, la propria latitudine. Biletele/abonamentele deja cumpărate nu vor fi afectate de schimbarea prețului. Prețurile prezentate pe site-ul web sunt prețurile finale, inclusiv toate taxele și impozitele.

Desfășurătorul oricărei tranzacții, incluzând prețul, este vizibil în pagina de check-out, înainte de a se confirma plata și cuantumul acesteia. În momentul confirmării plății, Utilizatorul își exprimă în mod expres acordul cu privire la conținutul acestuia și statuează în mod expres și irevocabil că a înțeles cuprinsul desfășurătorului și că este de acord cu toate sumele menționate și cu suma totală descrisă în partea „Total”.

Garanții și limitare a răspunderii

Website-ul încearcă să ofere Serviciul la cel mai înalt nivel de calitate. Cu toate acestea, Serviciul poate înregistra întreruperi din cauza unor factori pe care Operatorul Parcării sau subcontractorii săi nu îi pot controla (de exemplu: calitatea conexiunii la internet și a rețelelor wireless, etc). Pentru aceste motive, Operatorul Patinoarului nu oferă garanții în legătură cu funcționalitatea, operabilitatea sau disponibilitatea Serviciului. Cu excepția existenței unor dispoziții legale derogatorii, sunteți de acord să ne exonerați de orice obligație sau răspundere care ar putea să derive din orice răspundere sau pretenție care ar putea să fie invocată de dvs. în legătură cu utilizarea Serviciului și care a fost determinată de cauze independente de voința și controlul nostru rezonabil.

SERVICIILE OBIECT AL ACESTOR TERMENI SUNT FURNIZATE “AȘA CUM SE PREZINTĂ” ȘI “ÎN FUNCȚIE DE DISPONIBILITATE”. OPERATORUL PATINOARULUI NU OFERĂ NICIUN FEL DE GARANȚII DE ORICE NATURĂ, EXPRESE SAU IMPLICITE, PRIVIND FUNCȚIONAREA SERVICIULUI, INFORMAȚIILE, CONȚINUTUL, MATERIALELE SAU PRODUSELE INCLUSE ÎN CADRUL WEBSITE-ULUI. ACCEPTAȚI ÎN MOD EXPRES CĂ ÎNTREGUL RISC DERIVÂND DIN UTILIZAREA SERVICIULUI VĂ REVINE ÎN EXCLUSIVITATE. ÎN SENȘUL CEL MAI LARG PERMIS DE LEGEA APLICABILĂ, OPERATORUL PATINOARULUI ÎNLĂTURĂ ORICE GARANȚIE, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, ÎN LEGATURĂ CU SERVICIUL, INCLUSIV GARANȚIILE PRIVIND VANDABILITATEA ȘI NEÎNCĂLCAREA DREPTURILOR TERȚILOR. OPERATORUL PATINOARULUI NU VA FI RĂSPUNZĂTOR PENTRU NICIUN PREJUDICIU INDIRECT, INCIDENTAL SAU CONSECINȚĂ A UTILIZĂRII SERVICIILOR SALE.

Totodată, Operatorul Patinoarului nu își asumă nicio obligație și nu va putea fi ținut responsabil pentru: (a) costurile pe care le suportați pentru traficul de date folosit, (b) imposibilitatea sau întârzierea în utilizarea de către dumneavoastră a oricărei componente a website-ului patinoar.palasmall.ro

EXONERAREA DE RĂSPUNDERE ȘI LIMITĂRILE PREVĂZUTE ÎN ACEASTĂ SECȚIUNE NU SUNT DESTINATE SĂ LIMITEZE RĂSPUNDEREA SAU SĂ VĂ MODIFICE DREPTURILE DE CONSUMATOR CARE NU POT FI EXCLUSE ÎN TEMEIUL LEGISLAȚIEI APLICABILE.

UTILIZATORUL DECLARĂ CĂ ESTE TITULARUL DE DREPT AL MIJLOCULUI DE PLATĂ UTILIZAT PENTRU PLATĂ.

OPERATORUL PATINOARULUI NU ESTE RESPONSABIL PENTRU NICIUN FEL DE RECLAMAȚII LEGATE DE UTILIZAREA INCORECTĂ SAU DE CĂTRE ALTE PERSOANE ÎN AFARA TITULARULUI A MIJLOACELOR DE PLATĂ ȘI NU POATE RETURNA CREDITUL UTILIZAT DACA UTILIZATORUL A REALIZAT O TRANZACȚIE ERONATA ORI NEAUTORIZATĂ DE CĂTRE DEȚINĂTOR.

DATĂ FIIND NATURA SERVICIILOR, RESTITUIREA TARIFELOR NU ESTE POSIBILĂ, IAR UTILIZATORUL IA LA CUNOȘTINȚĂ ȘI CONSIMTE ÎN MOD EXPRES FAPTUL CĂ DREPTUL DE RETRAGERE PREVĂZUT ÎNDISPOZIȚIILE LEGALE.

Operatorul Patinoarului nu va fi făcut răspunzător pentru niciun fel de pierderi sau daune cauzate de un atac denial-of-service, viruși sau alte materiale nocive tehnologic care pot infecta device-ul Clientului, programele de calculator, datele sau alte materiale de proprietate ca urmare a utilizării website-ului patinoar.palasmall.ro

Clientul dobândește un drept limitat de utilizare a Serviciului pentru uzul său personal în acord cu prezentul document.

Utilizarea serviciului și fraude

Sunt considerate activități frauduloase ale Clientului, cum ar fi dar fara a ne limita la: a) furnizarea de informații eronate/falsificate care au stat la baza obținerii accesului la Serviciu; b) utilizarea Serviciului în vederea refurnizării de servicii către terți; c) utilizarea Serviciului în alte scopuri decât cele specificate în prezentul document d) stocarea, copierea, modificarea, editarea, publicarea, transmiterea parțială sau integrală a conținutului la care are acces e) orice altă utilizare care nu este permisă în mod expres în cuprinsul prezentului document.

De asemenea, Utilizatorul este responsabil pentru toate daunele provocate Operatorului Patinoarului precum și partenerilor săi.

Politica GDPR

În legătură cu procesul online de cumpărare a biletelor/abonamentelor prin intermediul site-ului web, Clientul va furniza datele personale. Puteți să ne contactați, dar și pe responsabilul nostru cu protecția datelor, în chestiuni legate de datele dvs. personale prin:

-trimiterea unui e-mail la: cinfopalas.a@palasiasi.ro

sau

- prin posta la adresa: Str. Palas, nr. 7A, Mun. Iași, Jud. Iași

Chiar dacă furnizarea de date cu caracter personal de către Client este voluntară, este necesară din motivele indicate mai jos, în special pentru a cumpăra bilete/abonamente pentru access patinoar online. Prin urmare, fără datele personale ale clienților, nu suntem în măsură să implementăm în mod corespunzător obiectivele menționate mai sus. Datele cu caracter personal colectate constau în: nume, telefon și mail. Acestea sunt prelucrate în scopurile descrise în Politica de confidențialitate și includ:

- prelucrarea pentru a permite implementarea corectă a serviciilor comandate sau (temei legal pentru prelucrare: articolul 6 alineatul (1) litera b din Regulamentul Parlamentului European și al Consiliului 2016/679 din 27/04/2016 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și la libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46 / CE („GDPR”),
- luarea în considerare a oricăror reclamații, arhivare sau contact actual legat de serviciul comandat - pe baza așa-numitelor noastre interese legale legitime, care sunt respectiv: clarificarea problemelor, apărarea sau soluționarea cererilor, necesitatea unui contact continuu (bază: articolul 6 alin. 1 lit. f) din GDPR),
- îmbunătățirea produselor și serviciilor noastre, dezvoltarea de noi produse și servicii și activități de marketing ale produselor și serviciilor proprii (în forma tradițională), care sunt interesele noastre legitime (bază: articolul 6 alineatul 1 litera f) din GDPR),
- cu un consimțământ separat - prelucrarea în domeniul acoperit de declarația dată, de exemplu, atunci când sunteți de acord să obțineți de la noi e-mailuri cu promoții (bază: articolul 6 alineatul 1 litera a) din GDPR).

e) permițând Operatorului Patinuarului să își respecte obligațiile legale cu privire la contabilitate sau la soluționarea litigiilor civile/de consum (bază: articolul 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR, în legătură cu dispozițiile specifice ale legii în vigoare).

În cazul achiziționării de bilete/abonamente de către Client, datele sale personale vor fi furnizate operatorului de plăți care operează serviciile de plată online, numai în scopul și în măsura necesare pentru a permite efectuarea plăților. Entitatea de plată căreia i se pun la dispoziție datele va fi considerată un controlor separat al acestor date. Clientul însuși furnizează operatorului de plată detaliile sale de plată (aceste date nu sunt stocate de Operatorul Patinuarului). Dorim să vă informăm că aveți dreptul de a accesa datele dvs. și de a le corecta și cu operatorul de plată.

Datele personale ale clienților furnizate Operatorului Patinuarului nu vor fi divulgate terților, cu excepția cazurilor specificate în detaliu în clauze separate de consimțământ pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, prevederile Termenilor și condițiilor, cazurile de divulgare a datelor către angajații sau colaboratorii Operatorului Patinuarului sau entitățile care oferă sprijin Operatorului Patinuarului pe baza unor acorduri încheiate pentru a încredința prelucrarea datelor (în special: asistență IT, gestionarea sistemului IT, servicii de consultanță juridică) sau cazuri specificate de lege (cum ar fi, de exemplu, partajarea datelor personale conținute în corespondența pe hârtie cu operatorii sau transportatorii poștali pentru a livra corespondența, partajarea datelor personale cu autoritățile statului),

Operatorul Patinuarului informează că solicitările de consimțământ sunt adresate persoanelor cu capacitate juridică deplină, care pot face o astfel de declarație în numele lor și persoanelor cu capacitate juridică limitată care acționează cu consimțământul unui părinte sau tutorei legal și au obținut consimțământul său de a lua acțiuni de încheiere a unui contract și de a face declarații (inclusiv consimțămături) în conformitate cu aceste regulamente și politica de confidențialitate.

Operatorul Patinuarului se asigură că datele personale furnizate site-ului web de către Clienți vor fi protejate prin mijloace tehnice care asigură cel mai înalt nivel de securitate a datelor personale ale clienților, în conformitate cu reglementările aplicabile;

Operatorul Patinuarului informează că persoana vizată are dreptul să acceseze și să rectifice, să șteargă, să restricționeze prelucrarea, dreptul la portabilitatea datelor sau să se opună prelucrării, dreptul de a retrage consimțământul în orice moment fără a afecta legalitatea prelucrării datelor înainte de revocare. Persoana vizată are dreptul să depună o reclamație la autoritatea pentru protecția datelor (Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru, nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, România), dacă consideră că prelucrarea datelor sale personale încalcă prevederile GDPR.

Datele vor fi prelucrate până la realizarea scopului pentru care au fost colectate și în scopuri de arhivare - nu mai mult decât este necesar până la expirarea termenului limită pentru depunerea unei cereri pentru serviciul furnizat. Dacă prelucram datele cu un consimțământ, acestea vor fi stocate până la retragerea consimțământului.

Reclamații

Clientul poate depune o reclamație privind procesul online de cumpărare a билетelor/abonamentelor prin utilizarea site-ului web, în termen de 7 (șapte) zile calendaristice de la data achiziției. Reclamația poate fi trimisă Operatorului Patinuarului prin e-mail la adresa: cinfopalas.a@palasiasi.ro

În cadrul reclamației, Clientul va specifica obiectul al reclamației, precum și numărul tranzacției. Operatorul Patinuarului nu va fi responsabil pentru achiziția incorectă efectuată de către Client, în special pentru furnizarea de date incorecte sau neadevărate.

Reclamația va fi examinată și soluționată de Operatorul Patinuarului în termen de 30 de zile lucrătoare de la momentul la care aceasta primește reclamația. Operatorul Patinuarului va informa Clientul despre decizie prin e-mail, în termenul prevăzut mai sus.

Legea aplicabilă. Rezolvarea litigiilor

Legea aplicabilă este legea română, atât în ceea ce privește executarea obligațiilor ce derivă din prezentul document, cât și în ceea ce privește orice aspect în legătură cu interpretarea, aplicarea și/ sau întinderea efectelor sale, fără nicio excepție.

Orice neînțelegere în legătură cu Serviciile va fi rezolvată pe cale amiabilă părțile vor depune toate eforturile rezonabile și necesare pentru a soluționa litigiul într-un mod amiabil prin negocieri și concesi reciproc.



Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă în termen de 30 de zile de la inițierea dialogului, litigiul va fi înaintat spre soluționare instanțelor judecătorești române competente.

Acceptarea Termenilor

PRIN ACCEPTAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR DE UTILIZARE A SERVICIILOR UTILIZATORUL DECLARĂ CĂ A LUAT LA CUNOȘTINȚĂ CONȚINUTUL ACESTUI DOCUMENT, ÎL ÎNȚELEGE ȘI ÎL ACCEPTĂ PE DEPLIN.